

**Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá**

**Facultad de Ingeniería**

**Departamento de Sistemas e Industrial**

**Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)**

| **ENVIAR MENSAJE DE RETROALIMENTACIÓN** | |
| --- | --- |
| **ACTORES**   * Usuarios | **REQUERIMIENTO**  RF 14 Enviar mensaje de retroalimentación: El sistema debe permitir que los operadores puedan enviar mensajes eventualmente a los usuarios basados en su buen o mal comportamiento a la hora de usar el servicio. |
| **DESCRIPCIÓN**  El operador debe poder enviar mensajes a los usuarios cada cierto tiempo, de manera que de acuerdo al historial que se tiene puedan felicitarlos por aquellas prácticas que hacen bien al servicio, y llamar la atención por aquellas que hacen mal al servicio. | |
| **PRECONDICIONES**   * El usuario debe tener algo de experiencia utilizando el servicio, un pequeño historial y unas cuantas calificaciones mínimo para poder emitir juicios sobre él. | |
| **FLUJO NORMAL**   1. El operador ingresa al sistema validando sus datos. 2. El operador “da” en la opción de ver historial de préstamos, incidentes y también ranking de usuarios. 3. El sistema muestra un resumen de la información requerida. 4. El operador revisa la información. 5. A partir de lo visto el operador envía los respectivos mensajes a quien considere. | |
| **POSTCONDICIONES**   * Los mensajes estarán disponibles para ser vistos en la aplicación del usuario. | |
| **NOTAS** | |